

¿Cómo consiguen los clientes fichas SNAP y FAB?

Para obtener fichas SNAP y FAB, basta con acudir al puesto SNAP/EBT del mercado. Allí, los clientes pasan su tarjeta EBT por la cantidad de dólares SNAP que les gustaría utilizar y reciben la misma cantidad en fichas FAB (hasta \$40).

¿En qué se diferencian las fichas SNAP y FAB?

Las fichas SNAP (de color variable según mercado) permiten adquirir artículos aptos para SNAP sólo en ese mercado concreto. Los clientes pueden utilizar fichas FAB (verdes) para comprar frutas y verduras frescas cultivadas en Florida, así como plantas y semillas para producir alimentos. Las fichas verdes FAB pueden utilizarse en cualquier punto de venta directo de la granja FAB participante.

¿Y si un cliente no utiliza todas sus fichas?

Las fichas SNAP y FAB no caducan. Los clientes pueden volver al mercado en cualquier momento y gastar las fichas sobrantes. En el puesto de SNAP/EBT se informa sobre la política de devolución de fichas de ese mercado. No es posible canjear fichas por dinero.

¿Y si un cliente paga con fichas y necesita cambio?

Si un cliente paga con fichas y necesita cambio, los vendedores deben devolverle el cambio en fichas SNAP o FAB, según las que haya utilizado el cliente para pagar. Los vendedores no pueden dar cambio en efectivo por compras realizadas con fichas. Es posible elegir artículos adicionales por el valor del cambio.

Ejemplo de cómo dar el cambio:

Un cliente compra un manojo de rábanos por \$3 y paga con una ficha SNAP de \$5. ¿Qué debería hacer el vendedor?

- ✓ Dar al comprador \$2 en fichas SNAP
- ✓ Añadir más rábanos para llegar a \$5
- ✗ Dar al cliente \$2 en efectivo como cambio
- ✗ Dar al cliente \$2 en fichas FAB como cambio

¿Qué productos son SNAP?

- ✓ frutas y verduras frescas
- ✓ pan y bollería
- ✓ carne, pescado, aves y huevos
- ✓ lácteos
- ✓ plantas/semillas productoras de alimentos
- ✓ miel, mermelada y salsas
- ✓ café en grano, té a granel o en bolsitas
- ✓ bebidas sin alcohol

¿Qué productos NO son SNAP?

- ✗ bebidas calientes o platos precocinados para su consumo inmediato
- ✗ alimentos destinados a animales de compañía
- ✗ productos no alimentarios

¿Qué productos son FAB?

- ✓ frutas y verduras frescas o poco procesadas* cultivadas en Florida
 - ✓ plantas y semillas productoras de alimentos
- *p. ej. Fresas de Florida troceadas y envasadas, listas para llevar a casa

¿Qué productos NO son FAB?

- ✗ No son aptos aquellos productos que NO sean frutas y verduras frescas o mínimamente procesadas cultivadas en Florida ni plantas y semillas productoras de alimentos